

NOTA DE PRENSA

Área de Comunicación y Marketing

Fecha:13-02-2012

Una nueva aplicación en la 'web' de Activa Mutua facilita la búsqueda de información al usuario

La Web de Activa Mutua incrementa su funcionalidad y facilita al usuario la búsqueda de toda aquella información que necesite. Esto es posible gracias a la instalación de un nuevo aplicativo, un asistente virtual que facilitará y hará más cómoda la navegación por la web de Activa Mutua.

El servicio de asistencia y asesoramiento que proporciona este asistente virtual es muy sencillo y de fácil comprensión, ya que proporciona la información y solventa las dudas del visitante de la página web de forma dialogada y personalizada, como si de un "chat" se tratara.

De entre las principales utilidades de esta herramienta destaca su interpretación del lenguaje escrito, su tolerancia respecto a faltas o errores tipográficos, facilita la comprensión de la terminología mutualista o mejora la satisfacción del usuario, entre otros.