

LAS INSTALACIONES DEL INSTITUTO DE TRAUMATOLOGÍA CUENTAN CON LAS MEJORES EQUIPACIONES PARA ATENDER Y TENER PROTEGIDOS A LOS TRABAJADORES DE SU EMPRESA. ENTREVISTAMOS A SU DIRECTOR MÉDICO, GASPAR ANDRÉS, QUE DESTACA QUE EL CENTRO Y LOS PROFESIONALES QUE INTEGRAN EL INSTITUTO HACEN DE ÉL UNA REFERENCIA NACIONAL.

“Unión de Mutuas dispone una de las mejores instalaciones de traumatología laboral de España”

► ¿Qué es el Instituto Traumatológico de Unión de Mutuas?

Es el centro asistencial más importante de UM, en particular: el Instituto de Traumatología Unión de Mutuas (ITUM), ubicado en Castellón. El Instituto de Traumatología Unión de Mutuas goza de una excelente ubicación, tanto por su proximidad a la delegación central como por el fácil acceso desde cualquier punto de la ciudad. El Centro ha sido dotado de los medios y recursos adecuados para convertirlo de una manera progresiva en un centro diferenciado y de referencia en la especialidad de Cirugía Ortopédica y Traumatología.

► ¿Qué características tienen sus instalaciones?

El edificio consta de cinco plantas y un sótano. Cuenta con parking propio, jardín, varias puertas de acceso y una entrada para servicios generales. Por la calle Juan Herrera se accede a la Planta Baja del edificio donde se encuentra: Servicio de Urgencias (recepción, despachos médicos, salas de curas, sala de observación, dotada de tres camas); Urgencias vitales; Consulta de Ambulatorio; Servicio de lavandería; Cocina; Almacén de productos sanitarios; Zona de descanso para el personal y Almacén residuos sanitarios.

En la Planta Sótano está ubicado el Servicio de Radiodiagnóstico que está capacitado para la realización de Tomografía Computarizada, Resonancia Magnética, Ecografía y Radiología Convencional.

El acceso por la avenida de Lledó nos lleva a la Primera Planta en la que nos encontramos con: Recepción principal del Centro; Recepción de Consultas Externas; Departamento de Administración; Dirección de Administración; Servicios

Generales; Archivo de Historias Clínicas activas y cafetería y teléfono público para acompañantes.

En la Segunda Planta se encuentra ubicada: Área Quirúrgica; Unidad de Cirugía Ambulatoria; Central de Esterilización; Dirección de Enfermería; Dirección Médica; Despachos médicos del SPP y Despachos médicos de EP.

En la Planta Tercera nos encontramos un área de Hospitalización de 14 camas. Una de ellas adaptada para la realización de Estudios de Sueño. También se encuentra en esta planta la Unidad Cardiorrespiratoria. En la Cuarta Planta se encuentra una nueva

área de Hospitalización que consta de 15 camas. También se encuentra en esta planta el Salón de Actos.

Por último, la Quinta Planta es una zona reservada en la actualidad para la Biblioteca Médica y la Sala de Juntas.

► ¿Cuáles son los cambios más significativos que ha sufrido el centro durante los siete años que usted lleva a cargo del Instituto de Traumatología?

Ha sufrido bastantes cambios. El más importante ha sido centrarnos en un aspecto y desarrollarlo con nuestro máximo potencial. Es decir, si hay una patología compleja que no podemos hacerla aquí y se puede hacer en un centro próximo hay que ir a dicho centro y potenciar sus servicios. Lo más importante es ser realista, el decir que 'bonito' sería hacer cirugía cardíaca en un centro como el nuestro, pero se quedaría sólo en lo 'bonito', ya que no es nada práctico. No sería productivo ni seguro, para ello hay otros centros y nosotros ante todo velamos por la seguridad de nuestros clientes. Algo que no se hace en todos los lugares. Nuestro principal campo es la asistencia de la medicina en el trabajo, es donde verdaderamente somos fuertes. No queremos competir en otros aspectos con medicinas públicas y privadas. Sabemos cuál es nuestro punto fuerte y lo potenciamos para ser una referencia en el sector.

► ¿Qué ventajas tiene para los pacientes tratarse en un Instituto que pertenece a Unión de Mutuas?

En estos momentos hay un dato importante y es que Unión de Mutuas está en el contexto de Corporación Mutua, que es una

“

El Instituto goza de una excelente ubicación, por su proximidad a la delegación central y su fácil acceso



Gaspar Andrés Calvo,
director médico



asociación que nos aglutina a todas las mutuas asociadas y que ofrece la posibilidad de que existan colaboraciones entre todos los centros. Por ejemplo, hay pacientes de otras mutuas en nuestro contexto geográfico que a lo mejor necesitan una intervención quirúrgica y la mutua a la que pertenecen sólo puede operarlo en Madrid. En el ámbito de corporación Mutua es algo que a nosotros no nos pasa, ya que esta red permite que el cliente pueda operarse en Castellón, en otra mutua que tenga convenio con la suya y así no tiene que desplazarse. La alianza también nos permite tener un gran equipo multidisciplinar en el que en todas las áreas de la medicina encontramos profesionales de primer nivel. A su vez, ofrece la posibilidad de trabajar con un amplio abanico de sectores. Por ejemplo en Unión de Mutuas contamos con muchos clientes del ámbito de la construcción. En estos momentos están englobadas doce mutuas en el proyecto lo que ofrece también una mayor posibilidad de negociación. Nosotros recibimos dinero público y lo negociamos de forma privada.

► En estos momentos, ¿el Instituto de Traumatología está al cien por cien de ocupación?

No. Hay capacidad para mucho más. Tenemos 29 camas de hospitalización, de las que están ocupadas unas 14. Son instalaciones renovadas que cuentan también con cuatro quirófanos, aunque en días comunes sólo utilizamos dos. Estamos siempre preparados para acoger una 'invasión asistencial'. El Instituto está capacitado

“

Nuestros clientes son empresas asociadas, trabajadores al servicio de estas, trabajadores autónomos adheridos y los beneficiarios de las prestaciones sociales

para asumir mucho más trabajo. Los quirófanos son inteligentes, digitales, dotados con la última tecnología y con aspectos de comunicación muy importantes, por ejemplo podemos grabar las operaciones y transmitirla. Aquí hemos hecho un Congreso de Cirugía Artroscópica de Hombro, donde se emitía en directo la cirugía que se estaba haciendo en los dos quirófanos. Es un factor más que interesante.

► ¿Qué es lo más importante para el Instituto de Traumatología?

Para nosotros lo más importante es la seguridad del paciente. Estamos incluidos en un programa de gestión de efectos adversos. Recogemos todos los efectos adversos, sanitarios y no sanitarios para seguir mejorando.

► ¿Quiénes son sus principales clientes?

Empresas asociadas, trabajadores protegidos al servicio de estas, trabajadores autónomos adheridos y los beneficiarios de las prestaciones sociales que gestiona la Mutua. El conocimiento de sus expectativas y necesidades es fundamental para el diseño de la política y estrategia de la Mutua y se obtiene de encuestas; quejas, reclamaciones, sugerencias y agradecimientos recibidos a través del sistema QRSA, y visitas a las empresas mutualistas

► ¿Pueden trabajar en todos los campos de su especialidad?

Como mutua nosotros no podemos tratar otra cosa que no sean accidentes de trabajo o enfermedad profesional. En estos momentos es lo único que nos permite el Estado, no podemos competir con otras clínicas privadas.

► ¿Ofrecen un servicio de urgencias 24 horas?

Sí. Es muy importante para dar el servicio a accidentes de trabajo.

► Además de cumplir las labores asistenciales y de realizar las intervenciones quirúrgicas del día a día, el Instituto de Traumatología Unión de Mutuas cumple tareas de investigación. ¿Qué investigaciones más relevantes llevan a cabo?

Estamos en continuo contacto con la Universidad Jaime I y con el Instituto de Biomecánica Valenciano. Junto con el Instituto se realizó un trabajo sobre ergonomía importantísimo. Fue un trabajo exhaustivo en el que se analizaron todos los aspectos del hospital desde el punto de vista ergonómico, desde los despachos, las propias



“

Somos especialistas y referente en el ámbito de la prevención, sobre todo en el sector de la construcción

esquinas, el quirófano, las plantas, el sofá, las camas... La totalidad del trabajo todavía no ha sido publicada, pero cuando lo hagan podrá verse la envergadura y seguro que se convertirá en un referente. En un futuro las colaboraciones irán aumentando, ya que a nivel de provincia todavía estamos despegando en muchos aspectos, recientemente se ha creado la Facultad de Medicina, con la que a buen seguro realizaremos muchas colaboraciones. Las colaboraciones consisten en ofrecer todo lo que nosotros hemos aprendido con el paso del tiempo a las nuevas generaciones, así la sociedad del futuro siempre estará mejor atendida, se trata de una evolución y aprendizaje constantes.

► ¿En qué aspectos son un referente?

Somos un referente en los aspectos preventivos de la medicina del trabajo. Tenemos muchas empresas asociadas relacionadas con la construcción, donde se dan algunos de los accidentes más graves. La prevención es fundamental en sectores como la construcción porque salva vidas.

► ¿Tienen certificados de calidad?

La mutua está inmersa en el EFQM, lo que conlleva una revisión continua con vistas a la excelencia empresarial. Además, tenemos nuestras propias auditorías de calidad, con revisión continua de todos los procedimientos concretos: esterilización, quirófanos, hospitalización, historia clínica... Hay que destacar que somos una de las pocas mutuas y hospitales que tienen historia clínica informatizada.