

JORNADA DIVULGATIVA

EXPERIENCIAS EN LA GESTIÓN DE LA VIOLENCIA LABORAL



Lugar: MC MUTUAL; Avda. Diagonal, 394-398. 08037 Barcelona

Fecha: 4 de julio de 2012

Horario: 9:15 a 14:00 h

Puede hacer su inscripción:

Enviando un correo electrónico a: seminariosprl@mc-mutual.com indicando:

- Nombre y apellidos
- Empresa
- N° teléfono y e-mail de contacto

Para más información: Isabel Hernández T - 93 495 70 59

Plazas limitadas, por orden de inscripción

PRESENTACIÓN

Las situaciones de violencia sufridas en el lugar de trabajo se han incrementado en los últimos años, especialmente en las actividades asistenciales propias del sector servicios, que conllevan el trato habitual con personas ajenas a la organización, como pacientes, clientes, pasajeros, alumnos, etc. La violencia laboral afecta, tanto a la salud y al bienestar de los profesionales, como al propio desarrollo de su trabajo.

Ante dicho riesgo, las organizaciones deben garantizar la integridad física y moral de su equipo humano, adoptando las medidas que sean necesarias para prevenir situaciones de violencia en sus centros de trabajo.

MC MUTUAL y Fundación Prevent reúnen a especialistas de diversos ámbitos, que expondrán sus experiencias en la prevención de la violencia laboral, y facilitarán recursos útiles para abordar, con mayor eficiencia, este riesgo emergente.

PROGRAMA

- 9:15 h. Entrega de documentación**
- 9:30 h. Inauguración**
Eduard Vidal Castarlenas. Director General Adjunto de MC MUTUAL
Montse Moré Serra. Directora de la Fundación Prevent
- 9:45 h. Jurisprudencia sobre violencia laboral**
Ángel Muñoz Marín. Fiscal Adscrito al Fiscal de Sala Coordinador de Siniestralidad Laboral
- 10:15 h. Actuaciones de la Inspección de Trabajo ante la violencia ocupacional**
Jaume Abat Dinarés. Inspector de Trabajo
- 10:45 h. Expuestos a la agresión: Herramientas para la gestión de la violencia laboral**
Francesc Martí Fernández. Técnico especialista en Psicosociología. Departamento I+D+i en prevención de MC MUTUAL
- 11:15 h. Pausa**
- 11:45 h. Modelo Operativo para la gestión de la Violencia Ocupacional de Origen Externo, VOE**
Daniel Tapial Romero. Auditor Jefe de Full Audit
- 12:15 h. Registro de incidentes e impacto de la violencia en el ámbito sanitario**
Genís Cervantes Ortega. Jefe del SPRL del Hospital Comarcal de Vilafranca del Penedés
- 12:45 h. Mesa Redonda: Experiencias prácticas en la gestión de la violencia laboral externa**
Meritxell Herreros López. Jefe del Área de Prevención de Riesgos del Institut Català de la Salut (ICS)
Marta Espinós Arizti. Responsable de la Unidad Sanitaria - Servicio de Prevención de Transports Metropolitans de Barcelona (TMB)
- 13:30 h. Debate**
- 14:00 h. Clausura**
Francesc Hernández Carbó. Director General de MC MUTUAL
Pilar Ruiz-Larrea Aranda. Subdirectora General de Entidades Colaboradoras de la Seguridad Social