



# MUTUA BALEAR

# Mutua Balear

## Dossier de prensa

**MUTUA BALEAR CONSIGUE LA  
CERTIFICACIÓN DE CALIDAD  
ISO 9001**

La certificación resalta la implantación del Sistema de Gestión de Calidad que ofrece a los usuarios una atención sanitaria que garantiza un alto grado de satisfacción.



## MUTUA BALEAR CONSIGUE LA CERTIFICACIÓN DE CALIDAD ISO 9001

La certificación ISO 9001 resalta la implantación del Sistema de Gestión de Calidad de Mutua Balear que ofrece a los usuarios una atención sanitaria que garantiza un alto grado de satisfacción.

Mutua Balear ha superado con éxito la auditoría de AENOR (Asociación Española de Normalización y Certificación) para conseguir la certificación ISO 9001 para su **Sistema de Gestión de la Calidad** que se realizó tras visitar las instalaciones del Centro Hospitalario de Mutua Balear de Palma y las oficinas y centro asistencial del Polígono de Son Castelló en noviembre de 2010.

De este modo el equipo auditor **ha concedido la certificación ISO 9001, que acredita que la organización cumple con los requisitos que establece la norma y que ha desarrollado un Sistema de Gestión que persigue la mejora continua de la calidad de la atención sanitaria.**

La certificación, adaptada a la última versión ISO 9001:2008 para el Sistema de Gestión de la Calidad del Centro Hospitalario que tiene Mutua Balear en Palma de Mallorca y del Centro Asistencial del Polígono de Son Castelló, abarca los servicios de atención sanitaria y de apoyo asistencial y diagnóstico de:

- Urgencias
- Tratamiento quirúrgico
- Consultas externas
- Hospitalización
- Radiología y Resonancia
- Farmacia
- Servicio de admisión
- Atención al usuario.

AENOR destaca en el informe de auditoría la atención e implicación del personal y la comunicación y trazabilidad de la información y los datos gracias a su novedoso sistema de historia clínica electrónica.

También resalta la implicación del personal de la organización en el seguimiento del cumplimiento del Sistema de Gestión de Calidad.

La certificación de calidad se une a la reciente renovación del certificado de seguridad y salud **OHSAS 18001** que reconoce que las actividades de la Mutua en todos sus centros de trabajo se realizan garantizando la seguridad y salud de los trabajadores y la mejora de las condiciones laborales.

Como complemento de estas certificaciones, se ha iniciado un nuevo proyecto para diseñar un Sistema de Gestión Medioambiental de acuerdo con la norma **ISO 14001** que estará implantado a finales del presente año.

## 2 Más información

### Sobre Mutua Balear

Mutua Balear, Mutua de Accidentes de Trabajo y Enfermedades Profesionales de la Seguridad Social nº 183, inició su historia en 1922. Desde entonces sus objetivos han sido preservar la salud de sus trabajadores protegidos e implantar una cultura preventiva de las contingencias profesionales. Actualmente se ha convertido en una de las instituciones emblemáticas de las Islas y uno de los referentes del sector.

Dispone de fuerte implantación en las Islas Baleares, donde cuenta con una importante infraestructura propia y una cuota de mercado superior al 50%; así como una presencia significativa en Canarias. Con más de 25.000 empresas asociadas y 200.000 trabajadores protegidos, Mutua Balear se caracteriza por su consistencia, solvencia, eficacia y excelencia profesional.

La **filosofía** de Mutua Balear es la del compromiso con la calidad. Todo ello basado en un respeto escrupuloso a los derechos de las personas y en la concienciación del compromiso social adoptado. En los últimos años ha extendido también su implantación en Barcelona, Madrid, Málaga y Cádiz, coadyuvando la expansión territorial de importantes grupos de empresas Baleares.

[www.mutuabaleares.es](http://www.mutuabaleares.es)

### Sobre las MUTUAS DE ACCIDENTE DE TRABAJO

Las Mutuas de Accidentes de Trabajo y Enfermedades Profesionales suponen un pilar básico en el sistema sanitario nacional, pues desarrollan una asistencia específica y especializada, con altos elementos de valor añadido, especialmente en temas relacionados con la Seguridad e Higiene en el Trabajo. Las Mutuas de Accidente de Trabajo y enfermedades profesionales, entidades sin ánimo de lucro, desarrollan su actividad igualmente en la gestión de las prestaciones económicas en materia de accidentes de trabajo, enfermedades profesionales y enfermedad común.

Además, desde el año 2004 a las Mutuas se le reconoció la competencia para cubrir las contingencias de accidente de trabajo y enfermedad profesional de los trabajadores autónomos.

### Sobre AENOR

AENOR es una entidad dedicada al desarrollo de la normalización y la certificación (N+C) en todos los sectores industriales y de servicios. Tiene como propósito contribuir a mejorar la calidad y la competitividad de las empresas, así como proteger el medio ambiente.

Fue designada para llevar a cabo estas actividades por la Orden del Ministerio de Industria y Energía, de 26 de febrero de 1986, de acuerdo con el Real Decreto 1614/1985 y reconocida como organismo de normalización y para actuar como entidad de certificación por el Real Decreto 2200/1995, en desarrollo de la Ley 21/1992, de Industria.

Su presencia en los foros internacionales, europeos y americanos garantiza la participación de nuestro país en el desarrollo de la normalización y el reconocimiento internacional de la certificación AENOR.

## 3 Fuentes y recursos. Más información

### Para más información acerca de Aenor y Seguridad y Salud en el Trabajo.

- AENOR, Asociación Española de Normalización y Certificación  
<http://www.aenor.es>
- INSHT, Instituto Nacional de Seguridad y Salud en el trabajo  
<http://www.insht.es>

### Para más información acerca de Mutuas de Accidente de Trabajo

- AMAT (ASOCIACIÓN DE MUTUAS DE ACCIDENTES DE TRABAJO) [www.amat.es](http://www.amat.es)
- MINISTERIO DE TRABAJO E INMIGRACIÓN [www.mtas.es](http://www.mtas.es)
- SEGURIDAD SOCIAL [www.seg-social.es](http://www.seg-social.es)
- INSTITUTO SINDICAL DE TRABAJO, AMBIENTE Y SALUD [www.istas.ccoo.es](http://www.istas.ccoo.es)
- ATA Asociación de Trabajadores Autónomos [www.autonomos-ata.com](http://www.autonomos-ata.com)

### Para más información acerca de Legislación

- AMAT (ASOCIACIÓN DE MUTUAS DE ACCIDENTES DE TRABAJO) [www.amat.es](http://www.amat.es)
- BOE Boletín Oficial del Estado [www.boe.es](http://www.boe.es)
- MINISTERIO DE TRABAJO E INMIGRACIÓN [www.mtas.es](http://www.mtas.es)
- INSTITUTO SINDICAL DE TRABAJO, AMBIENTE Y SALUD [www.istas.ccoo.es](http://www.istas.ccoo.es)

### Para más información, solicitud de documentación y solicitud de entrevistas:

#### Sobre Calidad

Responsable de Sistemas de Gestión – Antonio Bennasar  
C/ Gremi Forners, 2. (Pol. de Son Castelló)  
07009 Palma de Mallorca  
Tel. 971 433 378 / 606 932 963  
Mail: [abennasar@mutuabalear.es](mailto:abennasar@mutuabalear.es)  
[www.mutuabalear.es](http://www.mutuabalear.es)

#### Sobre Mutua Balear, documentación y entrevistas

Dpto. Comunicación - Patricia Fonollá  
C/ Gremi Forners, 2. (Pol. de Son Castelló)  
07009 Palma de Mallorca  
Tel. 971 214 354 / 690 930 029  
Mail: [pfonolla@mutuabalear.es](mailto:pfonolla@mutuabalear.es)  
[www.mutuabalear.es](http://www.mutuabalear.es)