

El absentismo laboral cuesta a las empresas 11.000 millones de euros al año

CEOE calcula que 400.000 empleados no acuden a trabajar cada día por estar de baja

BEGOÑA P. RAMÍREZ / Madrid

La crisis ha sorprendido a los españoles descubriéndoles que son trabajadores caros y poco productivos. La CEOE culpa precisamente al absentismo de la pérdida de un tercio de la productividad de las empresas, y lo ha situado en el foco de atención al añadirlo a la agenda del diálogo con los sindicatos. Al tiempo, lueven las cifras: la patronal catalana de pequeñas y medianas empresas (Pimec) calcula en 10.840 millones de euros lo que cuestan a las empresas las ausencias de sus trabajadores. Y el presidente de la CEOE dice que, al día, hay unos 400.000 absentistas «profesionales» en España.

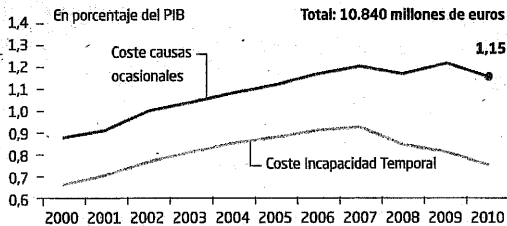
Sin embargo, los sindicatos, que han aceptado discutir sobre el problema, discrepan de las cifras. De hecho, en incapacidad temporal (IT) estamos 16 puntos por debajo de la media europea. Y Pimec admite que el 65% de esos 10.840 millones de euros se deben a incapacidades temporales. Además, entre las causas de absentismo injustificado el estudio incluye la maternidad (el 42,1%), las paradas técnicas de la producción (17,5%) y los permisos remunerados (16,9%). Todos estos conceptos, según los sindicatos, deben suprimirse del absentismo injustificado.

El secretario de Acción Sindical de UGT, Toni Ferrer, cree que el único concepto válido es el definido por la Organización Internacional del Trabajo (OIT), que excluye del absentismo voluntario las vacaciones y las huelgas, y del involuntario o por enfermedad, el embarazo.

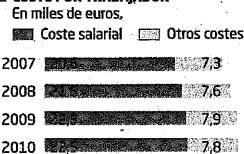
Así, el responsable de Salud Laboral de CCOO, Pedro Linares, recuerda que en el último trimestre el número de horas no trabajadas por ausencias sin justificar fue sólo de 0,3; es decir, 20 minutos. «No hay un diferencial de competitividad con la UE asociado al absentismo». Y sí, por el contrario, los españoles ganan a los europeos en siniestralidad laboral. En España, los trabajadores sufrieron 1,4 millones de accidentes en 2010, equivalente a un accidente por cada 100.000 habitantes, el doble de la media de la UE.

■ El absentismo laboral en España

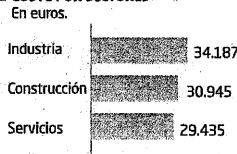
■ COSTE DIRECTO



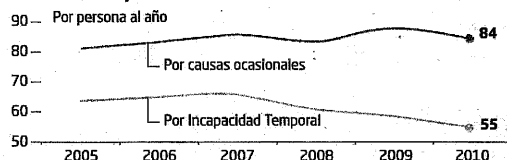
■ COSTE POR TRABAJADOR



■ COSTE POR SECTORES



■ HORAS NO TRABAJADAS



FUENTE: PIMEC.

Volanda Clemente / EL MUNDO

Incentivos contra las bajas

Correos ha conseguido reducir a la mitad (5%) las horas de baja de su plantilla en los últimos cinco años. Y lo ha hecho creando una paga de entre 125 y 195 euros por empleado, que éste cobra en función de sus bajas. El incentivo está fijado en el convenio que la empresa acaba de renovar hasta 2013 con los sindicatos CCOO, UGT, CSIF y Sindicato Libre.

Aunque Pedro Linares se muestra a favor de luchar contra las faltas al trabajo injustificadas mediante medidas acordadas en los convenios, reconoce que los

sistemas de incentivos como el de Correos le «generan dudas».

En Seat, la empresa y los sindicatos firmaron hace tres años un acuerdo contra el absentismo, que fija un máximo de cinco reuniones con el trabajador para identificar el problema y solucionarlo antes de llegar al despido, si la ausencia es injustificada. Según explicó en un foro en Barcelona el presidente del comité, Matías Carnero, este sistema ha recortado el absentismo un 5%. Aunque también han sido despedidos por este motivo unos 70 trabajadores.

De ahí que los sindicatos insistan en la necesidad de empezar la negociación por el diagnóstico. El problema surge con el carácter difuso del fenómeno. Porque, junto al absentismo por causas médicas y el injustificado, aparecen ahora el absentismo emocional o mental, más difícil de detectar y combatir. El empleado que acude a trabajar pero pasa buena parte de la jornada navegando por internet o atendiendo asuntos personales al teléfono o por correo electrónico, por ejemplo.

O de falta de conciliación de la vida laboral y familiar. El 75% de los empleados admite que realiza gestiones personales en el trabajo y la mitad de ellos lo hace a diario, según un estudio del Grupo Multiassistencia. El informe concluye que con planes adecuados de conciliación las empresas podrían reducir el absentismo en más de un 20% y ahorrar un millón de euros. Aunque el responsable de Salud Laboral de CCOO descarta como un «mito urbano» que las mujeres falten más al trabajo porque asumen la carga familiar más que los hombres. «Excluida la maternidad, no hay diferencias entre hombres y mujeres».

Otra disfunción laboral es el «presentismo», practicado por quienes alargan la jornada sin necesidad y, por tanto, sin aumentar la productividad. Según Randstad, el 45,8% de los trabajadores encuestados cree que sus compañeros trabajan más horas por miedo a perder su empleo. Pedro Linares se remite a la Encuesta de Condiciones de Trabajo, que identifica a un 45,3% de españoles que prolongan su jornada.

Contra todos estos males, la CEOE plantea aumentar los controles sobre las bajas médicas, concediendo mayores facultades a los médicos de las mutuas. Según Pimec, las incapacidades temporales por contingencias comunes gestionadas por las mutuas duran una media de 35,7 días, mientras que las que corren a cargo de la Seguridad Social se alargan 12,4 días más. Por accidentes de trabajo y enfermedades profesionales, duran 32,2 días para las mutuas y 67,3 días para la Seguridad Social.