

NOTA DE PRENSA

Barcelona, noviembre de 2011

Asepeyo hace uso de las nuevas tecnologías para mejorar sus servicios

La Mutua presenta dos nuevas herramientas virtuales dirigidas a facilitar la asistencia sanitaria a los usuarios

La implantación progresiva de las nuevas tecnologías en todos los ámbitos de actividad de Asepeyo supone una mejora en los servicios prestados a los usuarios y una apuesta por el consumo responsable de recursos, uno de los objetivos estratégicos en gestión ambiental de la Mutua.

En este sentido, Asepeyo presenta dos nuevas herramientas *on line* destinadas a facilitar la comunicación entre los usuarios y la Mutua. Por un lado, ha puesto en marcha Asepeyo Oficina Virtual, un nuevo canal de comunicación accesible desde la web de la Mutua, a través de la cual, entre otras funciones, se pueden solicitar informes médicos de episodios de contingencias profesionales y consultar los recibos de pagos de incapacidad temporal. En este sentido, se han desarrollado e instaurado herramientas informáticas como la historia clínica informatizada, que cuenta con información médica y administrativa, y permite al personal sanitario asistencial visualizar la información clínica del paciente en formato digital.

Por otro lado, cuenta con una aplicación para dispositivos móviles para *iPhone*, *Android* y *Blackberry* dirigida a los trabajadores afiliados, y cuyas principales funciones son la llamada de emergencia que conecta directamente con la línea 900 151 000, disponible los 365 días del año, la ubicación del usuario a través de *Google Maps*, o la consulta de la red de centros y hospitales.

En los últimos años, la Mutua en su apuesta por las nuevas tecnologías y por todo aquello que pueda facilitar la comunicación con sus usuarios, ha llevado a cabo otras iniciativas como son la utilización de la radiología digital, que ya está disponible en todos sus hospitales y en un 70% de los centros asistenciales, o la implantación de internet en los hospitales de la Mutua, con una cobertura del 100% de las habitaciones. Actualmente, hay previsto un proyecto de mejora del ancho de banda disponible para este servicio. En el Hospital Asepeyo Sant Cugat (Barcelona), los pacientes pueden hacer uso, además, de dos puntos de videoconferencia ubicados en cada una de las plantas de hospitalización.

Para más información:

Asepeyo
Dirección de Comunicación
Tel. 932 286 500
marnauverges@asepeyo.es