

CONSIGUE LA MÁXIMA DISTINCIÓN EN LA ESFERA CONTINENTAL

Unión de Mutuas logra el Sello de Oro de Excelencia Europea

Los evaluadores destacan la atención al cliente o la innovación

REDACCIÓN 10/01/2012

Unión de Mutuas ha obtenido el Sello Oro de Excelencia Europea 500+ otorgado por el Club de Excelencia en Gestión, tras superar de forma satisfactoria la auditoría realizada por Aenor.

Este reconocimiento supone la máxima distinción de calidad que se concede a nivel europeo de acuerdo con el modelo European Foundation for Quality Management (EFQM), y únicamente lo han conseguido una treintena de entidades en España, entre las cuales ahora está Unión de Mutuas. Para la consecución de este Sello de Oro ha sido fundamental el trabajo, el compromiso y la implicación de todas las personas de la entidad. Gracias al esfuerzo de mejora continua junto con el desarrollo de la iniciativa de los empleados, la mutua ha conseguido una mayor eficiencia, una mayor calidad en sus servicios sanitarios y asistenciales y una mayor satisfacción de los clientes.

El grupo de evaluadores ha destacado positivamente la gestión de la mutua basada en la orientación al cliente, la gestión por procesos, la coherencia en los objetivos, la implicación y desarrollo de los empleados, la innovación, la mejora continua y el enfoque ético de la organización a través del desarrollo de la Responsabilidad Social Corporativa. Unión de Mutuas inició en 2001 el camino hacia la excelencia con la adopción del modelo EFQM. H