

UNIDAD DE ATENCIÓN AL USUARIO
2005 - 2014 (ENERO-DICIEMBRE)

Nº LLAMADAS ATENDIDAS

	Enero	Febrero	Marzo	Abril	Mayo	Junio	Julio	Agosto	Septiembre	Octubre	Noviembre	Diciembre	TOTAL
AÑO 2005	8.864	9.833	9.740	8.014	7.986	7.682	7.602	6.550	7.560	6.395	7.488	8.885	96.599
AÑO 2006	9.037	8.643	9.732	7.008	9.106	7.950	8.634	7.163	7.208	8.042	8.739	6.381	97.643
AÑO 2007	10.408	16.679	10.262	7.738	9.219	8.844	8.046	7.797	8.618	9.351	8.796	5.880	111.638
AÑO 2008	7.971	9.296	8.554	9.334	8.498	7.828	7.850	6.309	8.642	9.294	8.174	7.474	99.224
AÑO 2009	7.496	13.937	12.257	7.546	7.690	7.922	8.438	6.006	8.415	6.926	10.657	8.152	105.442
AÑO 2010	6.103	7.620	8.281	5.999	6.783	6.506	6.523	5.416	6.498	6.422	7.075	7.009	80.235
AÑO 2011	6.595	8.331	9.009	6.721	6.942	6.565	6.120	5.328	6.270	5.838	7.046	5.640	80.405
AÑO 2012	6.498	7.233	6.513	5.250	6.180	5.777	5.241	4.854	5.142	5.451	5.978	4.567	68.684
AÑO 2013	10.339	7.873	15.130	9.154	8.742	6.599	7.206	5.898	6.690	7.745	6.933	6.490	98.799
AÑO 2014	8.764	8.756	8.573	5.744	8.115	7.679	9.551	8.934	5.024	10.915	11.343	10.796	104.194

