



EL ABSENTISMO LABORAL DERIVADO DE LA INCAPACIDAD TEMPORAL POR CONTINGENCIAS COMUNES EJERCICIO 2023

COMUNIDAD DE MADRID

Evolución de los indicadores de gestión, costes y propuestas de mejora

01

LA PROBLEMÁTICA DE LA ITCC

La problemática de la ITCC

INCREMENTO DESATADO:

- **Procesos Iniciados Enero 2024 (interanual): 28,96%**
- **Gasto en ITCC (Prestaciones Seguridad Social + Coste Directo Empresas):**
 - ✓ 2023 – 2022: **17,65%**
 - ✓ 2023 – 2018: **73,93%**

PROBLEMÁTICA:

- **Carga Asistencial – Listas de Espera**
- **Riesgo Moral**
- **Laberinto Burocrático:** SPS - EEGG - Mutuas

02

LA ITCC. SISTEMA DE LA SEGURIDAD SOCIAL

Indicadores. NACIONAL – COMUNIDAD DE MADRID (2023 - 2022)

	NACIONAL		COMUNIDAD DE MADRID	
POBLACIÓN PROTEGIDA MEDIA DE ITCC¹ (trabajadores)	19.072.017	+2,78%	3.310.013	+3,70%
PROCESOS DE ITCC	8.036.101	+10,07%	1.363.680	+11,07%
INCIDENCIA MEDIA MENSUAL (por 1.000 trabajadores protegidos)	35,11	+12,18%	34,33	+7,12%
DURACIÓN MEDIA (días)	39,73	-3,52%	31,45	-9,94%
GASTO PRESTACIONES (Seg.Social) (M €)	13.081,22	+16,18%	2.313,43	+17,19%
COSTE DIRECTO EMPRESA (M €)	12.245,43	+19,26%	2.165,62	+20,30%
COSTE TOTAL (M €)	25.326,65	+17,65%	4.479,05	+18,67%

M €: Millones de Euros

Fuente: Estimaciones realizadas por AMAT a partir de los datos del Ministerio de Inclusión, Seguridad Social y Migraciones, del aplicativo Resina y de la Tesorería General de la Seguridad Social.

¹ Excluidos los Sistemas Especiales Agrario por Cuenta Ajena y de los Empleados de Hogar del Régimen General en tanto no se desarrollen los nuevos criterios de contabilización de afiliados de dichos Sistemas Especiales, según criterio de la TGSS

Datos del Total Sistema de la Seguridad Social



Indicadores. NACIONAL – COMUNIDAD DE MADRID (2023 - 2018)

	NACIONAL		COMUNIDAD DE MADRID	
POBLACIÓN PROTEGIDA MEDIA DE ITCC¹ (trabajadores)	19.072.017	+10,17%	3.310.013	+12,62%
PROCESOS DE ITCC	8.036.101	+54,08%	1.363.680	+52,87%
INCIDENCIA MEDIA MENSUAL (por 1.000 trabajadores protegidos)	35,11	+39,84%	34,33	+35,73%
DURACIÓN MEDIA (días)	39,73	-6,63%	31,45	-11,90%
GASTO PRESTACIONES (Seg.Social) (M €)	13.081,22	+73,95%	2.313,43	+72,75%
COSTE DIRECTO EMPRESA (M €)	12.245,43	+73,91%	2.165,62	+70,71%
COSTE TOTAL (M €)	25.326,65	+73,93%	4.479,05	+71,73%

M €: Millones de Euros

Fuente: Estimaciones realizadas por AMAT a partir de los datos del Ministerio de Inclusión, Seguridad Social y Migraciones, del aplicativo Resina y de la Tesorería General de la Seguridad Social.

¹ Excluidos los Sistemas Especiales Agrario por Cuenta Ajena y de los Empleados de Hogar del Régimen General en tanto no se desarrollen los nuevos criterios de contabilización de afiliados de dichos Sistemas Especiales, según criterio de la TGSS

Datos del Total Sistema de la Seguridad Social



Indicadores. Evolución 2018 - 2023

TOTAL GASTO PRESTACIONES SEGURIDAD SOCIAL + COSTE DIRECTO EMPRESA (M €)



	Variación 2023-2022	Variación 2023-2018
NACIONAL	17,65%	73,93%
COMUNIDAD DE MADRID	18,67%	71,73%

Datos del Total Sistema de la Seguridad Social

Fuente: Estimaciones realizadas por AMAT a partir de los datos del Ministerio de Inclusión, Seguridad Social y Migraciones

Coste Total del Absentismo por ITCC (2023)



En España, un **equivalente a 1.455.302 trabajadores** no acudió a trabajar (7%)



139.699 trabajadores equivalentes (4%)
en Madrid, ningún día del año

03

LA ITCC. INDICADORES ESPECÍFICOS EN LAS MUTUAS

RESINA – EL BIG DATA de la IT



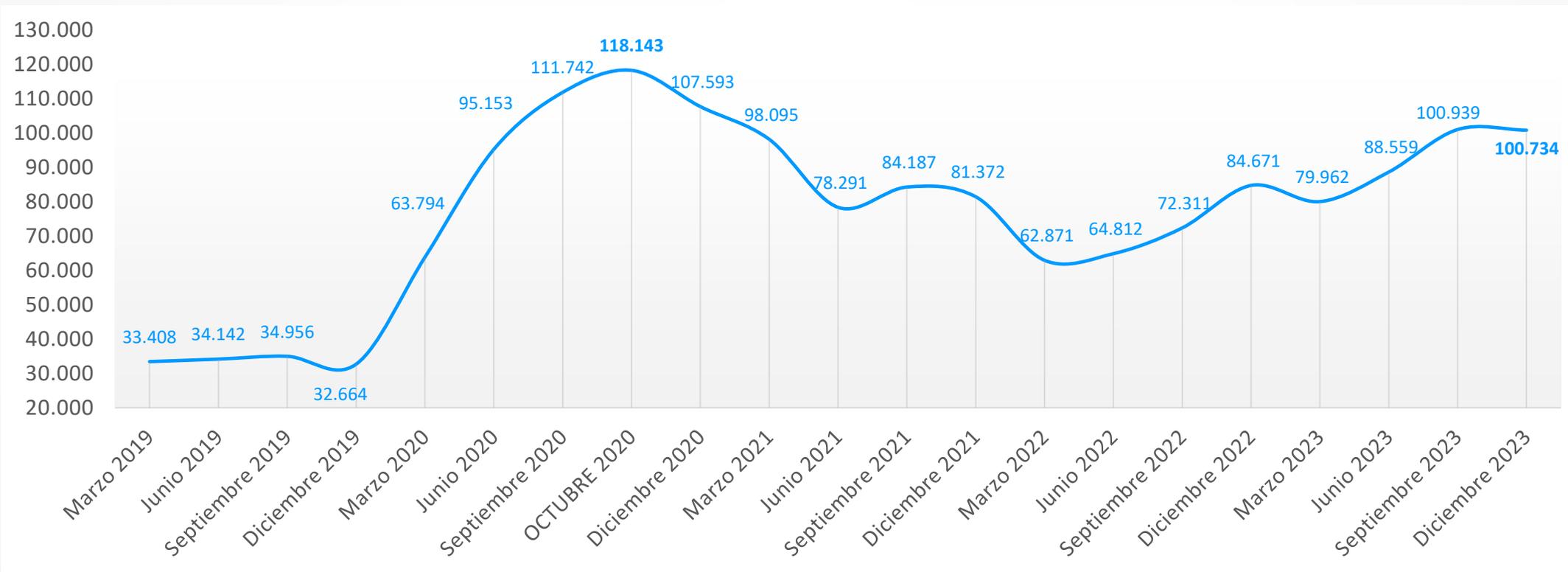
Sistema de Inteligencia de Negocio

- **FUENTE DE DATOS:** Mutuas colaboradoras con la Seguridad Social
- **PERIODICIDAD:** Remesa Mensual de Ficheros

Más de
1.300.000.000
de datos

Sector de Mutuas

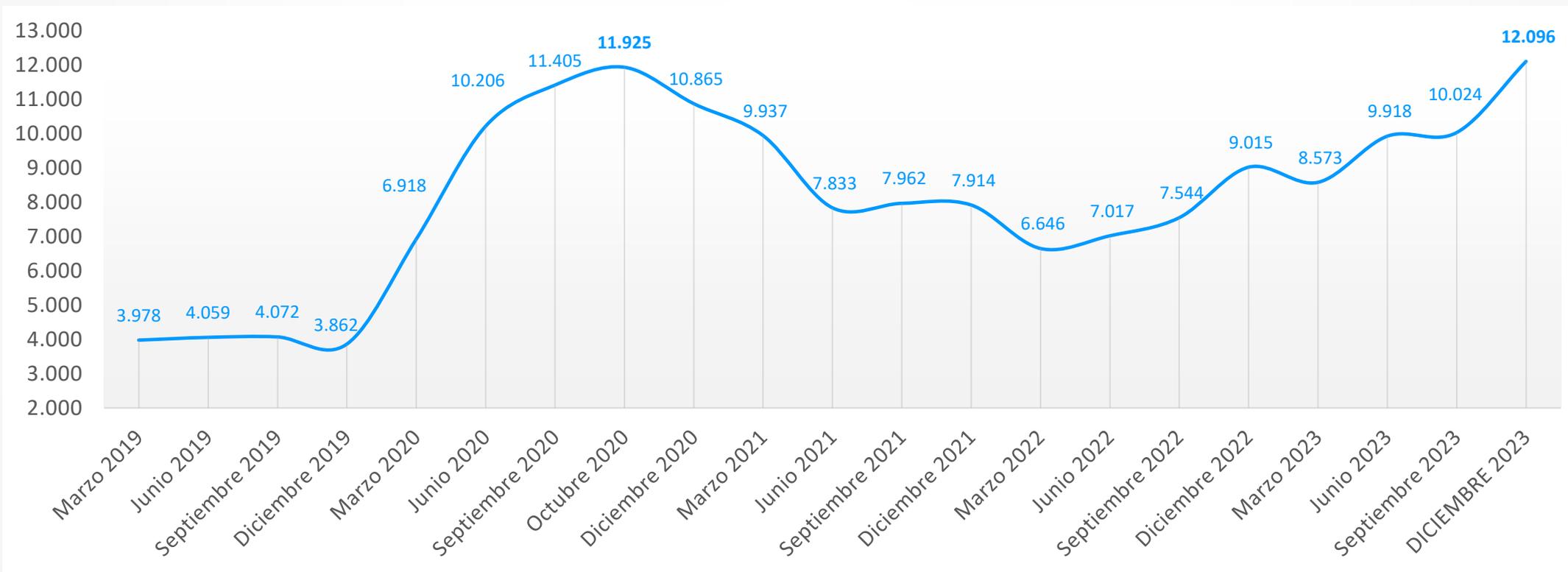
Procesos en vigor de ITCC de más de 365 días a nivel Nacional



Fuente: RESINA. Datos del Sector de Mutuas.

Sector de Mutuas

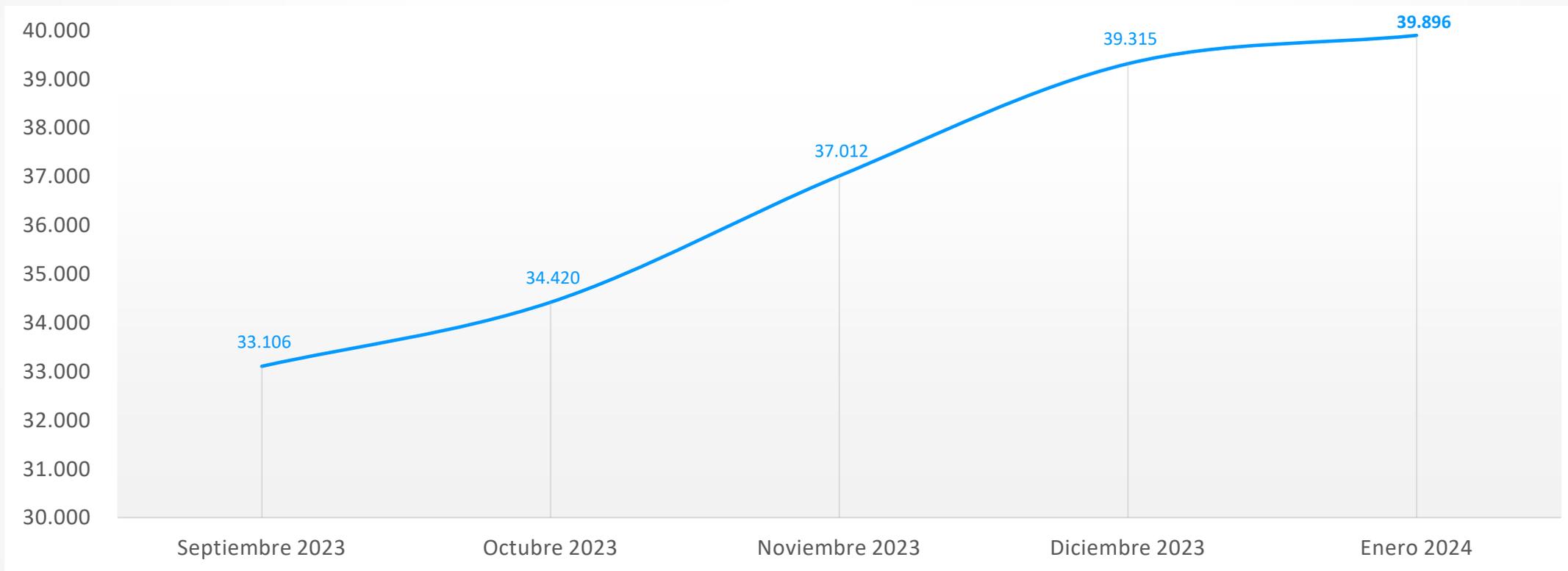
Procesos en vigor de ITCC de más de 365 días en la Comunidad de Madrid



Fuente: RESINA. Datos del Sector de Mutuas.

Sector de Mutuas

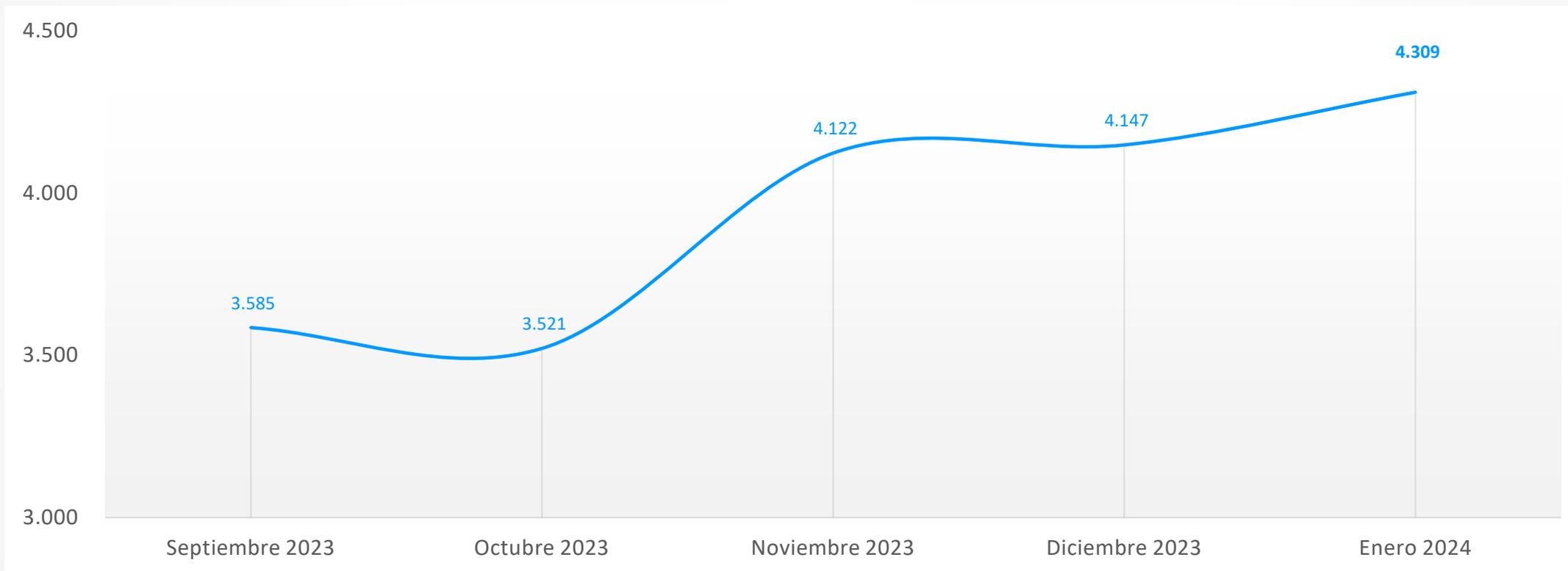
Procesos en vigor de ITCC de más de 545 días e inferior a 731 días a nivel Nacional



Fuente: RESINA. Datos del Sector de Mutuas.

Sector de Mutuas

Procesos en vigor de ITCC de más de 730 días a nivel Nacional



Fuente: RESINA. Datos del Sector de Mutuas.

Coste del Absentismo por ITCC (2023)

Por Rango de Duración de los Procesos

ITCC 2023 MADRID	De 1 a 3 días	De 4 a 15 días	De 16 a 365 días	De 366 a 545 días	Más de 545 días	Total Madrid
Procesos que afectan a 2023	658.185	343.310	341.047	14.009	7.129	1.363.680
% Acumulado	48,27%	73,44%	98,45%	99,48%	100,00%	
Prestaciones Empresa (A) (M €)	0,00	285,15	0,00	0,00	0,00	285,15
Cotizaciones Empresa (B) (M €)	31,90	64,46	887,90	160,44	75,29	1.220,00
Complementos y Mejoras Empresa (C) (M €)	91,49	70,46	410,95	59,82	27,76	660,47
Coste Directo Empresa (D = A + B + C) (M €)	123,39	420,08	1.298,85	220,26	103,05	2.165,62
Prestaciones de Seguridad Social (E) (M €)	0,00	13,80	1.773,77	359,16	166,69	2.313,43
Total Prestaciones de Seguridad Social + Coste Directo Empresa (F = E + D) (M €)	123,39	433,88	3.072,61	579,42	269,75	4.479,05

Fuente: Estimaciones realizadas por AMAT a partir de los datos del Ministerio de Inclusión, Seguridad Social y Migraciones.

Sector Mutuas. Indicadores Absentismo ITCC por CCAA (2023)

CC.AA.	Población Protegida Media	Procesos Iniciados	Duración Media	Incidencia Media Mensual	Gasto Prest. Seg. Social (M €)	Coste Directo Emp. (M €)
ANDALUCÍA	2.245.795	685.575	48,60	25,44	1.116,49	888,09
ARAGÓN	478.136	166.560	38,89	29,03	258,11	213,80
ASTURIAS	251.095	63.216	67,47	20,98	167,08	114,79
BALEARES	459.871	164.273	32,26	29,77	197,64	182,92
C.VALENCIANA	1.673.662	463.635	51,35	23,08	865,99	693,98
CANARIAS	585.763	204.821	49,07	29,14	367,55	303,27
CANTABRIA	163.220	55.941	56,09	28,56	113,79	85,87
CASTILLA - LA MANCHA	569.329	207.749	45,51	30,41	334,74	263,92
CASTILLA Y LEÓN	766.460	217.733	53,90	23,67	433,55	344,19
CATALUÑA	2.914.444	1.490.841	48,60	25,44	1.729,66	1.542,95
CEUTA	15.460	4.352	49,99	23,46	7,56	6,55

Fuente: RESINA. Datos del Sector de Mutuas.

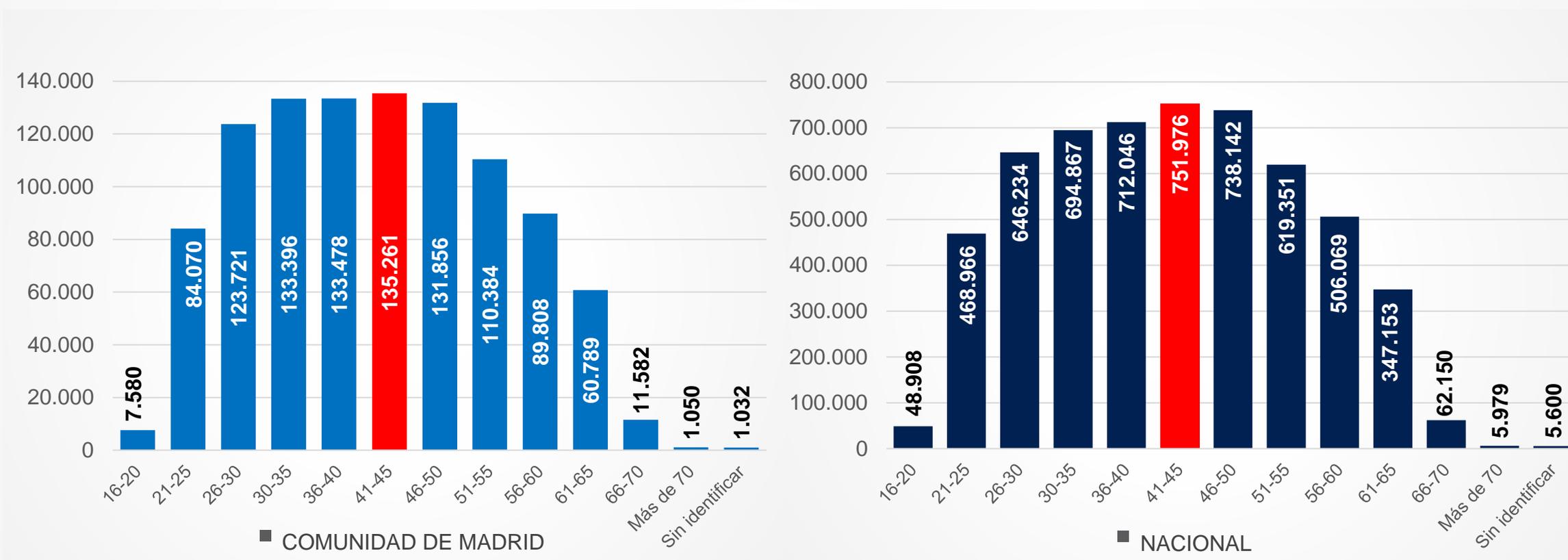
Sector Mutuas. Indicadores Absentismo ITCC por CCAA (2023)

CC.AA.	Población Protegida Media	Procesos Iniciados	Duración Media	Incidencia Media Mensual	Gasto Prest. Seg. Social (M €)	Coste Directo Emp. (M €)
EXTREMADURA	268.619	55.895	79,27	17,34	141,02	97,03
GALICIA	769.420	197.489	78,53	21,39	547,23	381,45
LA RIOJA	118.823	46.990	34,72	32,96	61,70	56,00
MADRID	2.832.688	1.024.007	30,98	30,12	1.299,56	1.199,64
MELILLA	14.082	5.695	47,15	33,70	10,47	7,28
MURCIA	440.501	148.585	52,97	28,11	261,43	203,54
NAVARRA	229.332	118.144	26,12	42,93	150,66	127,95
PAÍS VASCO	695.462	266.588	43,19	31,94	502,63	404,72
SIN INFORMAR	7	19.352	7,46	N/A	4,38	7,42
TOTAL NACIONAL	15.492.169	5.607.441	39,87	30,16	8.571,22	7.125,37

Fuente: RESINA. Datos del Sector de Mutuas.

Indicadores. Absentismo ITCC por Tramo de Edad (2023)

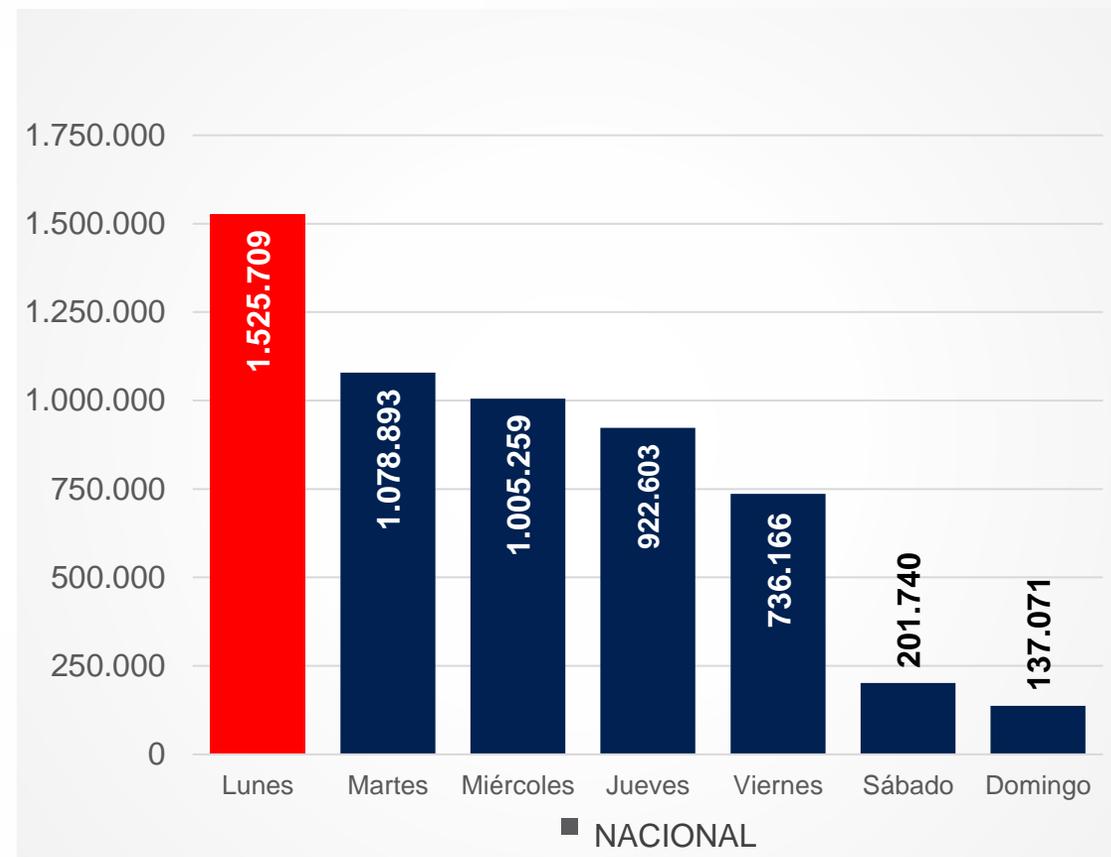
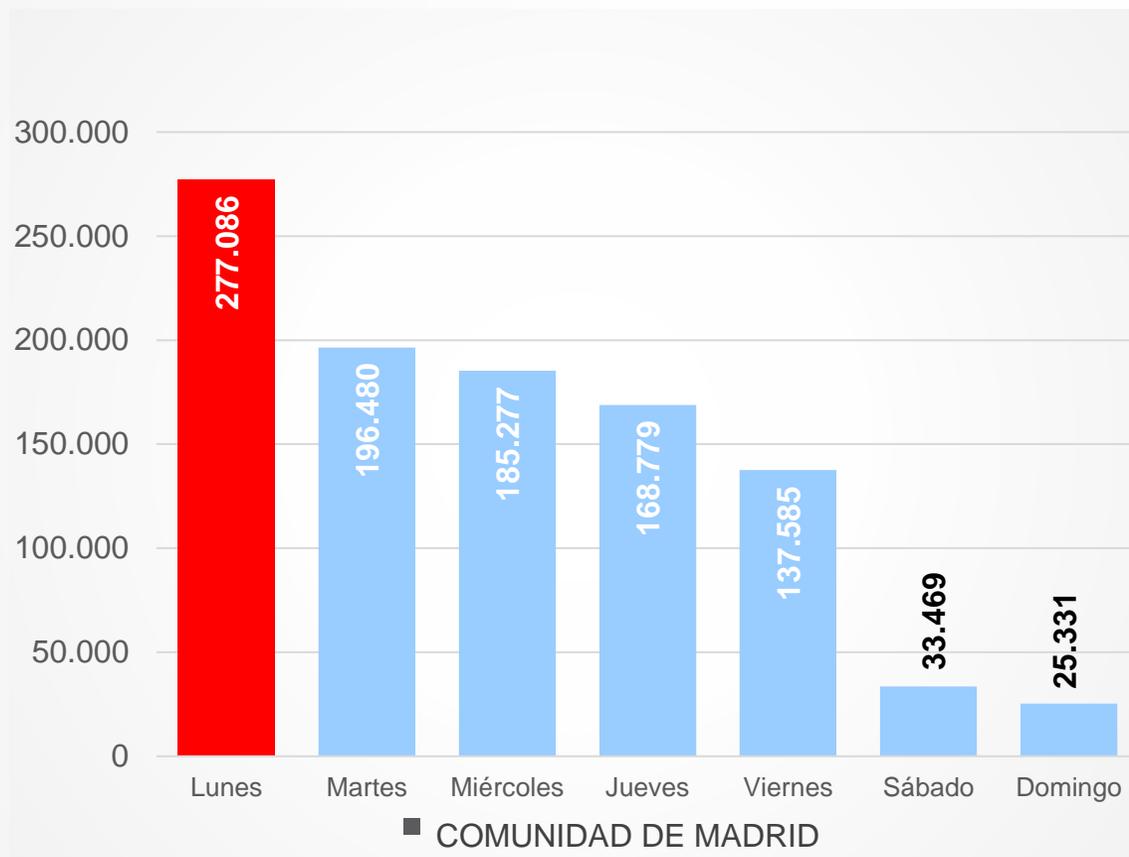
PROCESOS INICIADOS



Fuente: RESINA. Datos del Sector de Mutuas.

Indicadores. Absentismo ITCC por Día de la Semana (2023)

PROCESOS INICIADOS



Fuente: RESINA. Datos del Sector de Mutuas.

Sector Mutuas. Indicadores ITCC - Comunidad de Madrid por CNAE (2023)

Sector (CNAE 2009 a 2 dígitos)	Población Protegida Media	Procesos Iniciados	Duración Media	Incidencia Media Mensual	Gasto Prest. Seg. Social (M €)	Coste Directo Empresa (M €)
47 - Comercio al por menor, excepto vehículos ...	253.833	108.340	29,99	35,57	110,74	98,34
56 - Servicios de comidas y bebidas	172.783	80.592	28,93	38,87	66,27	63,21
82 - Activ. Advas. de oficina y otras auxiliares ...	95.253	55.306	27,91	48,39	52,89	48,94
85 - Educación	159.542	53.098	25,63	27,73	53,55	54,05
81 - Servicios a edificios y jardinería	95.255	52.287	41,26	45,74	65,03	60,55
46 - Comercio por mayor, excepto de vehículos ...	171.257	46.077	29,78	22,42	67,05	61,33
86 - Actividades sanitarias	92.635	38.847	29,35	34,95	49,26	45,22
43 - Actividades de construcción especializada	118.509	38.121	37,14	26,81	51,67	41,29
84 - Administración Pública y defensa; Seg. Social	61.474	34.696	36,08	47,03	74,09	68,92
Resto de actividades económicas	1.612.147	516.643	30,77	26,71	709,01	657,78
Total	2.832.688	1.024.007	30,98	30,12	1.299,56	1.199,64

Fuente: RESINA. Datos del Sector de Mutuas.

Coste del Absentismo por ITCC (2023)

Patologías. Distribución del Gasto en Prestaciones de las Mutuas

Enfermedades y Lesiones (CIE.9)	NACIONAL (%)	COMUNIDAD DE MADRID (%)
13. ENFERMEDADES DEL SISTEMA OSTEO-MIOARTICULAR ... (710-739)	31,36%	25,13%
16. SÍNTOMAS, SIGNOS Y ESTADOS MAL DEFINIDOS (780-799)	6,44%	14,60%
5. TRASTORNOS MENTALES, ... (290-319)	17,32%	9,64%
2. NEOPLASIAS (140-239)	5,60%	5,27%
6. ENFERMEDADES DEL SISTEMA NERVIOSO Y ... (320-389)	4,71%	4,27%
17. LESIONES Y ENVENENAMIENTOS (800-999)	6,79%	3,84%
7. ENFERMEDADES DEL SISTEMA CIRCULATORIO (390-459)	4,63%	3,70%
9. ENFERMEDADES DEL APARATO DIGESTIVO (520-579)	3,66%	3,34%
RESTO DE ENFERMEDADES Y LESIONES	19,49%	30,21%

Fuente: RESINA. Datos del Sector de Mutuas.

04

PROPUESTA DE MEJORA PARA LA GESTIÓN Y EL CONTROL DE LA ITCC

Propuesta de mejora para la gestión y el control de la ITCC

Recomendación Nº 9 del Pacto de Toledo sobre Mutuas:

- *En aras de reforzar su eficiencia ... **dotarlas de cierto margen de flexibilidad en el uso de sus recursos ...***
- *Con el mismo objetivo de mejorar la eficacia y eficiencia del sistema, se ha de avanzar en una **mejor utilización de los recursos y experiencia de las Mutuas, en especial en los servicios traumatológicos, logrando un punto óptimo que ofrezca mejores servicios a los afiliados y un nivel de gasto adecuado en prestaciones***
- *... presupuesto de ingresos acorde con las funciones que les son encomendadas...”*

Propuesta de mejora para la gestión y el control de la ITCC

V Acuerdo para el Empleo y la Negociación Colectiva (V AENC):

- *Establecer procedimientos y ámbitos paritarios de análisis de la ITCC*
- *Fijar líneas de actuación que reduzcan el número de procesos de ITCC y su duración*
- *Aprovechamiento recursos de las Mutuas para reducir listas de espera en el Sistema Público de Salud*
- *Desarrollo de Convenios con las Mutuas para la realización de pruebas diagnósticas, tratamientos terapéuticos y rehabilitadores en los procesos de ITCC de origen traumatológico*
- *Activación de ámbitos tripartitos nacionales y autonómicos*

Propuesta de mejora para la gestión y el control de la ITCC

A nivel Institucional (SPS - EEGG - Mutuas)

- **Asistencia Sanitaria** integral en las Mutuas en la ITCC en **Patologías Traumatológicas y Osteoarticulares**
- **Alta** para las Mutuas en la Contingencia Común, **especialmente en Patologías Traumatológicas y Osteoarticulares**
- **Colaboración** sanitaria de las Mutuas realizando pruebas diagnósticas simplemente con el consentimiento del trabajador, **sin necesidad de convenios con los SPS**
- **Tratamiento Rehabilitador** tras el alta en **Patologías Traumatológicas**

Propuesta de mejora para la gestión y el control de la ITCC

A nivel Institucional (SPS - EEGG - Mutuas)

- **Suspensión de la prestación cuando el trabajador se niegue a que la Mutua le adelante una prueba mientras está en lista de espera**
- **Eliminación de prórrogas automáticas y superación del periodo máximo de ITCC**
- **Facultar a las Mutuas para controlar los procesos de ITCC que superen los 12 meses de duración**
- **Facultar a las Mutuas para realizar propuestas de IP en los procesos de ITCC ante el INSS en cualquier momento del proceso (antes 330 días)**

Propuesta de mejora para la gestión y el control de la ITCC

Convenios V AENC SPS - EEGG - Mutuas - DGOSS

- **Cobertura legal** para poder actuar
- **Disponer** de suficientes **recursos propios**
- **Cuando se necesite el concurso de medios ajenos disponer de un contrato donde imputar el gasto sin que suponga un incumplimiento de los gastos plurianuales**
- **Tratamiento diferencial a las propuestas de alta** efectuadas en estos casos

Comparativa del Absentismo por ITCC. Nacional (2023)

Principales Patologías Traumatológicas

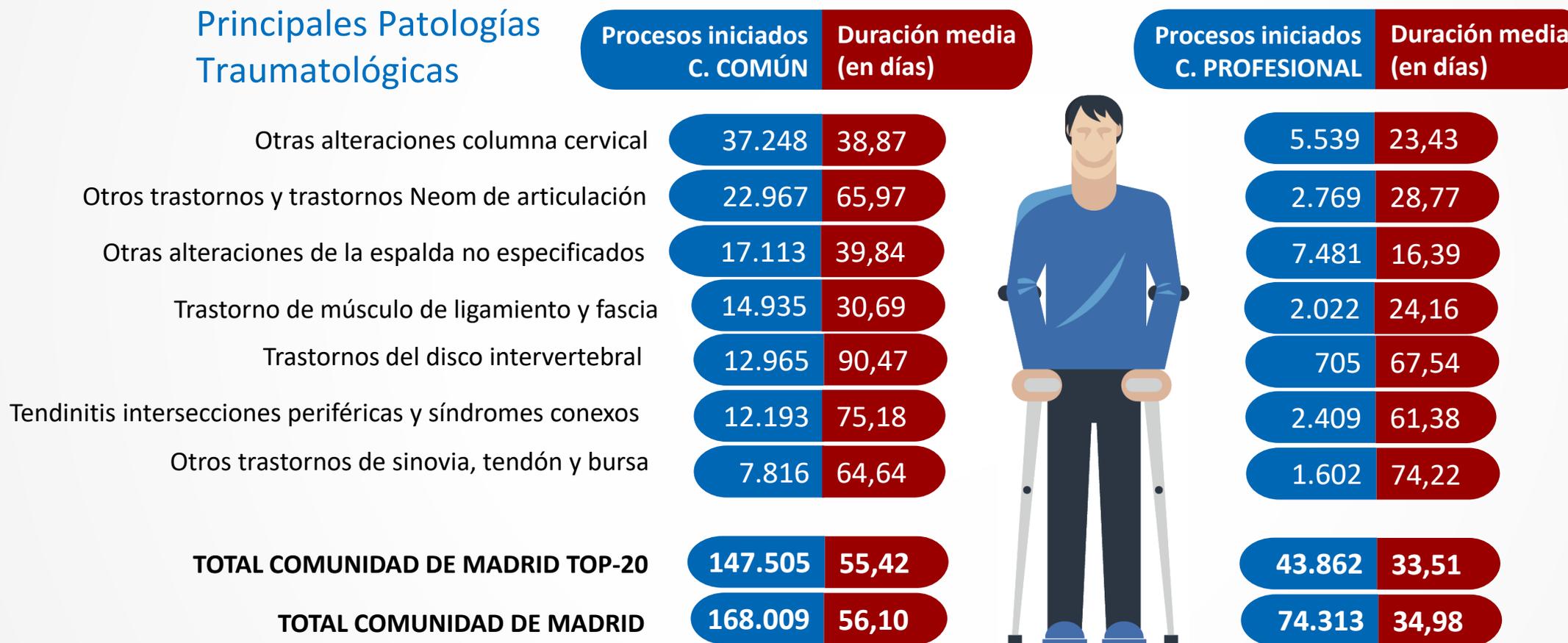
	Procesos iniciados C. COMÚN	Duración media (en días)	Procesos iniciados C. PROFESIONAL	Duración media (en días)
Otras alteraciones de espalda no especificados	369.403	52,60	48.563	21,77
Otras alteraciones columna cervical	158.478	49,30	33.143	29,43
Otros trastornos y trastornos Neom de articulación	148.020	82,78	21.323	37,15
Tendinitis intersecciones periféricas y síndromes conexos	80.261	88,52	18.161	71,76
Trastorno de músculo de ligamento y fascia	45.343	37,95	15.802	26,67
Otros trastornos de tejidos blandos	44.159	59,10	4.913	25,04
Otros trastornos de sinovia, tendón y bursa	37.134	86,26	10.481	79,43
TOTAL NACIONAL TOP-20	1.098.788	66,08	323.720	39,66
TOTAL NACIONAL	1.264.739	67,78	578.516	41,08



Fuente: RESINA. Datos del Sector de Mutuas.

Comparativa del Absentismo por ITCC. Comunidad de Madrid (2023)

Principales Patologías Traumatológicas



Fuente: RESINA. Datos del Sector de Mutuas.

Posible Ahorro del Absentismo por ITCC (2023)

Posible Ahorro en la **totalidad** de las Patologías Traumatológicas

Si los trabajadores hubieran recibido asistencia sanitaria integral y el alta médica en los Centros Sanitarios de las Mutuas:



	NACIONAL	COMUNIDAD DE MADRID
Ahorro en días perdidos	33.768.531	3.548.350
Ahorro en prestaciones económicas (para las Mutuas) (€)	1.654.364.585	192.291.195
Ahorro para las Empresas (€)	983.404.506	124.289.954
Total Ahorro (Mutuas + Empresas) (€)	2.637.769.091	316.581.149

Fuente: RESINA. Datos del Sector de Mutuas.

Quejas y reclamaciones en las Mutuas en la Comunidad de Madrid (2022)

Apenas

3.449 (0,36%)

quejas y reclamaciones sobre aproximadamente **954.000 procesos gestionados**

(ITCC + ITCP + CUME + CATA + REL)



Un **83,01%**

de las reclamaciones de los Trabajadores fueron desestimadas

El **52,97%** se deben a la disconformidad con el alta, asistencia sanitaria

Un **66,27%** de las Propuestas de Alta fueron aceptadas por los SPS

Fuente: Oficina Virtual para Reclamaciones y Litigios por la actuación de las Mutuas y Propuestas de alta ATRIUM. Datos del Sector de Mutuas.

EL ABSENTISMO LABORAL DERIVADO DE LA ITCC. COMUNIDAD DE MADRID. Ejercicio 2023.

05

EFFECTOS DE LA ITCC EN LAS MUTUAS

Sector de Mutuas (2022)

		NACIONAL	MADRID
POBLACIÓN PROTEGIDA MEDIA (2023)	Contingencias Profesionales	19.478.065	3.382.383
	Contingencias Comunes	15.492.169	2.832.688
CENTROS PROPIOS	Asistenciales	1.058	96
	Administrativos	367	23
	Total	1.425	119
PROFESIONALES	Sanitarios	10.668	1.683
	Administrativos	10.624	1.939
	Total	21.292	3.622
ACTUACIONES SANITARIAS	Contingencias Profesionales	17.941.250	2.201.387
	Contingencias Comunes	5.515.717	921.331
	Total	23.456.967	3.122.718

Fuente: ÍNDIGO. Datos del Sector de Mutuas.

Efectos de la ITCC en las Mutuas

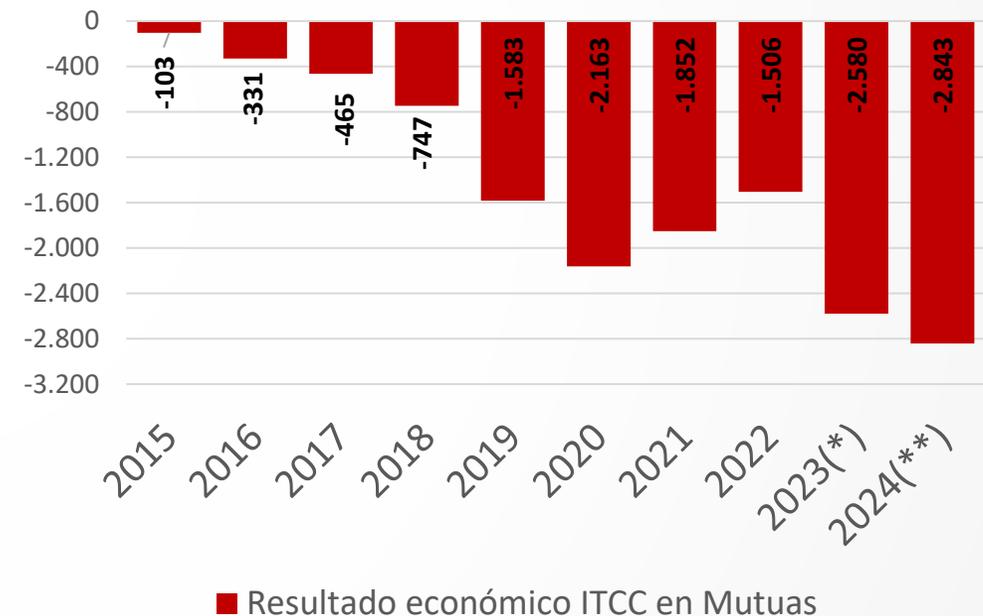
- La Fracción de cuota fijada por la Orden de Cotización de los ejercicios **2022 y 2023**, correspondiente a los **trabajadores por cuenta ajena en el Régimen General**, es de **0,060** (Financiación adicional hasta el **0,075**)
- Con anterioridad, hasta **agosto de 2021**, la **fracción de cuota** era del **0,051** (Financiación adicional hasta el **0,060**)
- Todas las Mutuas, en el ejercicio 2023, se encuentran en **situación deficitaria**, circunstancia que ocurre desde el ejercicio 2019

Fuente: Cuentas Rendidas de las Mutuas.

(*) Previsión de Cierre de las Mutuas para el ejercicio 2023.

(**) Previsión de Cierre de las Mutuas para el ejercicio 2024.

RESULTADO ECONÓMICO DE LAS MUTUAS
EN ITCC (M €)



Efectos de la ITCC en las Mutuas y en las Empresas

Los resultados negativos de gestión de la ITCC:

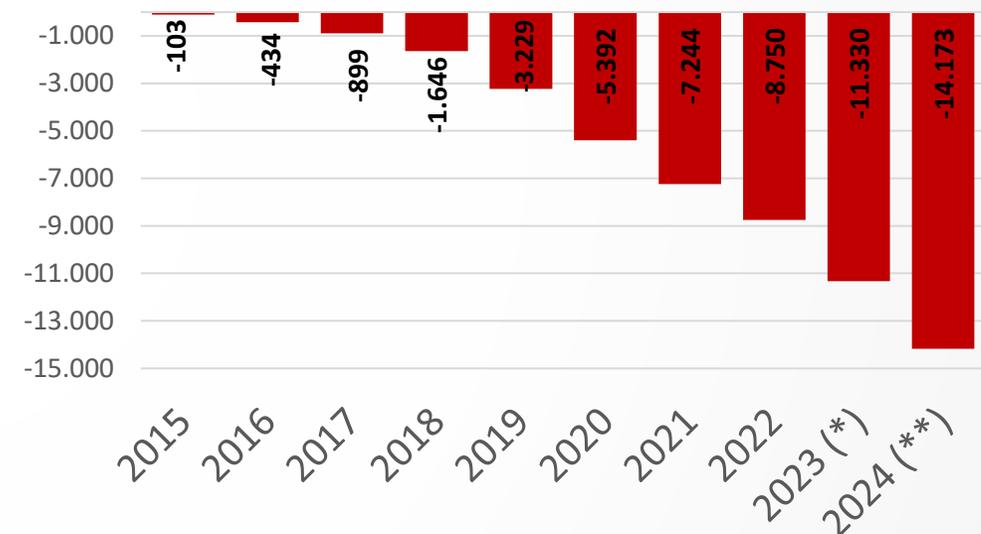
- Se compensan con la Reserva de Estabilización de Contingencias Comunes
- Si es insuficiente: Reserva Complementaria
- Si es insuficiente: Reserva de Estabilización de Contingencias Profesionales
- Si fuera insuficiente: Responsabilidad Mancomunada de los Empresarios Asociados

Fuente: Cuentas Rendidas de las Mutuas.

(*) Previsión de Cierre de las Mutuas para el ejercicio 2023.

(**) Previsión de Cierre de las Mutuas para el ejercicio 2024.

DÉFICIT ACUMULADO DE LAS MUTUAS EN ITCC (M €)



■ Resultado económico ITCC en Mutuas

Efectos Generales de la Publicación de las Mutuas para las Empresas

		(M €)
Déficit CC (2015 – previsión 2024)	Total	14.173,00
Aportaciones a Seguridad Social (2002 - 2022)	Fondo Reserva	2.629,26
	Fondo de Contingencias Profesionales	10.647,11
	Reserva Estabilización CATA	998,81
	Subtotal	14.275,18
	Servicios Comunes	16.572,93
	Reaseguro Obligatorio	8.813,28
	Subtotal	25.386,21
	Total	39.661,39
Ahorro Potencial (2022)	Total	6.939,04
Ahorro Generado (2022)	Total	6.852,33

06

CONCLUSIONES



Por qué estamos permitiendo que:

- ✓ **1.264.739 trabajadores** tarden casi **27 días más** en **recuperar su salud** en España, y **168.009 trabajadores** tarden **21 días más** en recuperar su salud en la **Comunidad de Madrid**
- ✓ **no se acepte** que las **Mutuas ayuden a reducir las listas de espera** en la **Sanidad Pública**, dotándoles, en su caso, de los recursos necesarios
- ✓ las **Empresas y la Seguridad Social gasten innecesariamente** más de **2.637 millones de euros** al año a nivel nacional, y **316** en la **Comunidad de Madrid**



Conclusiones

De **continuar el mal comportamiento** de las **Contingencias Comunes**:

- Desde el **corto plazo**:
 - **Impide la rápida recuperación de la salud a los trabajadores**
 - **Restringe la competitividad de las Empresas**
 - **Contrario a la Justicia social** ante el **uso abusivo de la prestación**
 - **Compromete el Presupuesto de la Seguridad Social y de las Mutuas:**
Ineficiente gestión del dinero público

- **A medio y largo plazo**:
 - **Subida indirecta de Cotizaciones Sociales**
 - **Responsabilidad Mancomunada de las Empresas en las Mutuas**

Conclusiones

Al menos en patologías traumatológicas, **las Mutuas deben poder:**

- Prestar **asistencia sanitaria integral**
- Dar el **alta médica**

Todo ello sujeto a un **mecanismo de garantías** para los **trabajadores** (Ej.: CP)

Las Empresas deben exigir en todas las Instancias que esto sea así,
comenzando por pedir **que se cumpla con lo acordado en el V AENC**

Conclusión

**LAS EMPRESAS DEBEN RECLAMAR QUE SE
LES DEVUELVA EL GOBIERNO DE LAS MUTUAS**

Comprometidos con la salud de los trabajadores y la competitividad de las empresas

